



JÓVENES CONSTRUYENDO EL FUTURO

#JCFEnCasa

PLAN DE CAPACITACIÓN A
DISTANCIA PARA APRENDICES
DEL PROGRAMA

¿POR QUÉ UN PLAN DE CAPACITACIÓN A DISTANCIA?

El Programa Jóvenes Construyendo el Futuro (JCF) es un programa del Gobierno de México que tiene el objetivo general de incluir en actividades productivas a jóvenes de 18 a 29 años que no estudian ni trabajan, propiciando la conexión de los mismos con unidades económicas (empresas, talleres, pequeños negocios, organizaciones de la sociedad civil e instituciones gubernamentales) dispuestas a brindarles capacitación en el trabajo.



La capacitación en el trabajo es una práctica de inducción al mundo laboral que era poco generalizada en México hasta la creación del Programa JCF en 2019. Bajo un modelo de corresponsabilidad social, las unidades económicas de todo el país ofrecen planes de capacitación presencial –de ahí que el nombre de capacitación “en el trabajo”– para que las y los jóvenes que buscan una oportunidad para adquirir habilidades técnicas, hábitos de trabajo y experiencia laboral, se formen durante un año bajo la supervisión de una o un tutor que designa cada centro de trabajo.

Por su parte, el Gobierno de México, a través de la Secretaría del Trabajo y Previsión Social, complementa esta capacitación con una beca mensual de \$3,748 pesos y seguro médico del IMSS por enfermedad, maternidad y accidentes de trabajo por 12 meses, mientras la o el aprendiz se mantenga activo en su capacitación.

La emergencia sanitaria por la que atraviesa nuestro país por la transmisión del virus que causa la enfermedad COVID-19 ha obligado a toda la sociedad mexicana a adaptarse muy rápidamente a formas distintas de trabajar y aprender. Dado que el método en el que se basa JCF para transmisión de conocimientos entre tutores y aprendices es presencial, ponemos a disposición de todas las y los tutores del país este Plan de capacitación a distancia #JCFEnCasa para continuar con la formación de las y los jóvenes participantes, auxiliándonos de las tecnologías de información y comunicación de fácil acceso.

Reconozcamos esta crisis pasajera como una oportunidad para desarrollar nuevas habilidades entre las y los aprendices, así como entre las y los tutores. Sabemos que muchas de las actividades que se realizan en las capacitaciones parecen estar atadas al trabajo presencial, por lo que exhortamos a los centros de trabajo y tutores a explorar opciones y ampliar horizontes que le sean útiles a todas y todos al término de la contingencia.

¡Súmate al esfuerzo de mantener a las y los jóvenes de México en las actividades productivas y aprovechemos su talento y energía para reactivar la economía, empezando desde tu centro de trabajo! Uno a uno, una a una, podemos reconstruir nuestro futuro, tu futuro.



EN BREVE: LOS PASOS A SEGUIR

- 1 Retoma tu Plan de capacitación original y mantén el objetivo en la mira.
- 2 Selecciona los contenidos, materiales o plataformas a distancia, que complementen los aprendizajes esperados de tu Plan de capacitación original.
- 3 Elige los métodos de comunicación y seguimiento a distancia que se adapten a tus necesidades y las posibilidades de tus aprendices.
- 4 Aplica autoevaluaciones periódicas, retroalimenta a tus aprendices en una conversación a la semana, haz los ajustes necesarios sobre la marcha con flexibilidad.

1 RETOMA TU PLAN DE CAPACITACIÓN ORIGINAL Y MANTÉN EL OBJETIVO EN LA MIRA

Recuerda que las y los jóvenes eligieron tu capacitación porque tienen un interés particular en las actividades que realiza tu negocio/organización y por el plan de capacitación que les ofreciste desde un inicio en la Plataforma Digital. Procura apegarte a éste en lo esencial, que son las habilidades técnicas, hábitos de trabajo y experiencia laboral que tus aprendices deben adquirir.

Por ejemplo, tu centro de trabajo es un restaurante o cafetería y la capacitación que ofreces es de preparación de alimentos; desde tu Plan de capacitación original comprometiste que tu aprendiz aprendería a hacer pizza, pastas, ensaladas y bebidas.

CONOCE EL
CONTEXTO REAL DE
TUS APRENDICES



Teniendo esto en mente, es muy probable que las habilidades técnicas que tu aprendiz esté desarrollando al hacer pizza y demás platillos, sean:

- Limpieza y desinfección de insumos,
- Medida y estimación de ingredientes y sus costos,
- Uso adecuado de instrumentos y aparatos de cocina,
- Presentación de alimentos,
- Conservación de preparados,
- Limpieza del espacio de trabajo,
- Atención de comandas/pedidos,
- Inventario o control de almacén, etc.



Apóyate en este cuadro para recordar tu capacitación en particular, tomando como referencia el ejemplo previo. Adicionalmente, pon una palomita a aquellas habilidades que consideras que podrían seguir reforzando o repasando a distancia tus aprendices y cuáles no. Ejemplo de capacitación en huerto:

<p>Nombre de tu Plan de capacitación original:</p>	<p>HUERTOS</p>
<p>¿En qué dijiste que ibas a capacitar y cuáles actividades se realizarían durante la capacitación?</p>	<p>Conocimientos para el desempeño de sus funciones: Conocer el área para el cultivo del huerto Conocer las semillas para la siembra en el huerto Conocer la temporada de siembra de cada cultivo Habilidades para el desempeño de sus funciones: Aprenderá las estrategias de siembra para hortalizas Conocerá técnicas para combatir las plagas en el huerto Aprenderá a trabajar en equipo</p>
<p>Enlista las habilidades que las y los aprendices desarrollarían durante tu capacitación:</p>	<p>Habilidades de vida y trabajo del cuadernillo, 2 por semana: pediré fotos de evidencia semanal</p> <p>Autonomía: pediré su horario y metas semanales Buscar apoyo /ayuda: mandaré preguntas semanales Auto-motivación: observaré si avanza de forma constante y propondré algún recurso en línea</p>

2

SELECCIONA LOS CONTENIDOS, MATERIALES O PLATAFORMAS A DISTANCIA, QUE COMPLEMENTEN LOS APRENDIZAJES ESPERADOS DE TU PLAN DE CAPACITACIÓN ORIGINAL

Sobran contenidos con los que tus aprendices pueden continuar su aprendizaje a distancia; lo importante es que sepas dónde encontrarlos. En esta guía te sugerimos algunos recursos que quizá desconocías.

Retomando el ejemplo del Plan de capacitación de preparación de alimentos, sabemos que difícilmente podrán seguir asistiendo todos tus aprendices (o con la misma regularidad y horarios) al centro de trabajo, para guardar la sana distancia. Pero los días u horarios en los que deban quedarse en su casa, pueden aprovechar el tiempo con un curso de:



Barista: https://aprende.org/pages.php?r=.cfcs_course&tagID=9695

Bodeguero de restaurante: https://aprende.org/pages.php?r=.cfcs_course&tagID=4670

Cocinero: https://aprende.org/pages.php?r=.cfcs_course&tagID=928

Empleado de comida rápida: https://aprende.org/pages.php?r=.cfcs_course&tagID=1902

Envasado: https://aprende.org/pages.php?r=.cfcs_course&tagID=6221

Etiquetado: https://aprende.org/pages.php?r=.cfcs_course&tagID=6413

Jefe de cocina: https://aprende.org/pages.php?r=.cfcs_course&tagID=4671

Manejo higiénico de alimentos: https://aprende.org/pages.php?r=.cfcs_course&tagID=4671

Panadero: https://aprende.org/pages.php?r=.cfcs_course&tagID=4671



Todas las opciones anteriores las puedes encontrar en la página de www.aprende.org en la sección **Capacítate para el empleo;** en la que encontrarás diversos cursos en áreas como

Administración y finanzas, Construcción, Minería, Transportes, Sustentabilidad, Agropecuario, Energía, Moda y belleza, Tecnología, Turismo, Formación, Servicio al cliente, Salud, Comercio, Industria, Sector social, Sociedad global, Creación y administración de un negocio y profesionalización, con herramientas para dominar programas computacionales y otras complementarias para cualquier trabajo.

Entra a aprende.org o pon el un buscador o YouTube “curso gratuito de (tema)” que quieres encontrar en este link y anota en el siguiente cuadro cuáles con los cursos que complementan tu Plan de capacitación original para que le pidas a tus aprendices que los tomen. Toma nota del tiempo que se requiere para terminar cada curso y establece un tiempo límite para que tus aprendices te compartan los resultados. En colaboración con tu aprendiz, establece la forma en que demostrarán su avance: desde fotos de pantalla, trabajos o reflexiones que dejan en el mismo curso que tu aprendiz puede proponer, o trabajos de creación o reflexión que se te pudieran ocurrir para que aterricen los aprendizajes de los cursos en el entorno de trabajo que comparten contigo.

Te recomendamos que revises esta planeación con cada uno de tus aprendices y personalicen juntos los cursos, dependiendo de sus intereses, habilidades y aspiraciones. Por ejemplo, podría incluirse un curso en emprendedurismo que no estaba originalmente contemplado en el Plan de Capacitación, pero el aprendiz tiene interés en abordar porque cree que podría en el futuro poner un negocio. Lo importante es que tengan claro su trayecto y meta de aprendizaje a distancia.



Aunque, aprende.org es una plataforma muy completa, no es el único recurso, aquí puedes encontrar cursos, videos cortos, libros, manuales, etc.

• **Videos en YouTube:** youtube.com hay videos tutoriales que explican cómo armar, crear, limpiar, ordenar, diversas cosas y también cursos completos.

• **Cursos en plataformas libres:**

Cursos diversos. Prueba poniendo "cursos de emprendedurismo gratuitos" o del tema que se alinee a tu plan de capacitación, en tu buscador yahoo.com o google.com, por ejemplo.

• **Google books:** books.google.com.mx

Libros de acceso gratuito de temas muy diversos.

• **Tec de MonterreyX en EDx:** Innovación, Emprendedurismo, Tecnología, Energía, Electricidad y algunas habilidades del siglo XXI como pensamiento crítico.

• **Coursera:** <https://www.coursera.org> - La mayoría de los cursos son inglés, pero también hay en español impartidos por universidades mexicanas y españolas. Elige el tema principal que sea de interés para la capacitación de tus aprendices para sugerirles que lo tomen. Recomendamos elegir un tema o curso donde haya varios cursos para armar un Trayecto Especializado.

• **EDx:** <https://www.edx.org> - La mayoría de los cursos son en inglés, pero también hay en español de universidades mexicanas y españolas. Los temas son muy variados: asegúrate de elegir uno en donde haya varios cursos para armar tu Trayecto.

• **Future Learn:** <https://futurelearn.org> Todos los cursos son en inglés. Tienen cursos actuales referentes al COVID-19, inglés, naturaleza y clima, entre otros. Asegúrate de elegir uno en donde haya varios cursos para armar tu Trayecto Especializado.

• **Passport to Success® Traveler:** <https://www.passporttosuccess.org/es/pts-traveler> - Curso gratuito y optimizado para móviles con el fin de apoyar a los jóvenes de 16 a 24 años en el desarrollo de habilidades de preparación para el trabajo.

• **CISCO Networking Academy:** <https://www.netacad.com/es> - Cursos en 20 idiomas, entre ellos español. Abordan temas como: networking, internet de las cosas, ciberseguridad, programación e información tecnológica.

• **Otras plataformas:** Microsoft, Universidad Nacional Autónoma de México, Nafin, Facebook, México X, LinkedIn Learning, AWS Educate, Procadist

Encuentra estos recursos en:

<https://jovenesconstruyendoelfuturo.stps.gob.mx/cursos/>



AQUÍ TE MOSTRAMOS EL EJEMPLO DESARROLLADO DEL HUERTO:

CREA CON ELLOS UN
TRAYECTO CONCRETO
DE CAPACITACIÓN A
DISTANCIA



ÁREA DE CAPACITACIÓN	CURSO	TIEMPO ESTIMADO PARA CONCLUIR EL CURSO	Propón como te autoevaluarás y las evidencias que enviarás
CONOCIMIENTO DEL HUERTO	Curso de Huerto Casero Gratis shorturl.at/hisLV	(15 hrs)	Un esquema de huerto y cuánto planeo cultivar y vender en seis meses
VENTAS	Tácticas para mejorar mis ventas shorturl.at/stlNV	(5 hrs)	De mi huerto propondré tres estrategias concretas para vender uno de los productos
VENTAS	Curso de Ventas shorturl.at/SW157	(42 hrs)	Foto de pantalla de mis avances y generaré una propuesta económica de ventas
OTRO	El aprendiz podría interesarse por un curso de emprendedurismo, porque se da cuenta que le gusta la operación de un negocio. Programa de Incubación en línea: shorturl.at/aovQV	2 hrs semanales	Presentaré al tutor mi idea de negocio sustentada de acuerdo al curso
CUADERNO DEL APRENDIZ HABILIDADES PARA LA VIDA Y EL TRABAJO	2 de 24 actividades		Compartiré alguna reflexión específica con mi tutor sobre las dos actividades realizadas, o le haré alguna pregunta a él o a mis compañeros



Una vez definido su Trayecto de Cursos, aliéntalo a crear su propio horario y metas semanales. Aquí el ejemplo con la capacitación en Huerto:

L	M	M	J	V	-META - ¿Cómo haré visible mi aprendizaje y avance para mí mismo y para mi tutor? (puede llenar cada semana, conforme avanza y conoce el contenido)
SEMANA 1	9:00-11:00 Inicio Curso de Huerto Casero 11:00-12:00 Cuaderno Habilidades Becario	9:00-12:00 Curso de Huerto Casero 13:00-14:00 Webinar JCF Aprendices	9:00-11:00 Curso de Huerto Casero 11:00-12:00 Cuaderno Habilidades Becario	9:00 -11:00 Curso Huerto Casero 11:00-12:00 Reunión grupál Aprendices con Tutor 12:15 Reunión personal con Tutor	Meta: Cubriré el 80% del Curso Huerto Casero Aprendizaje Visible: - Foto de avance en pantallas de curso y reflexión sobre la utilidad para mi trabajo en el Huerto -Reflexión grabada en video de 1 minuto sobre las dos actividades del Cuaderno Habilidades Becario
SEMANA 2	9:00-11:00 Curso de Huerto Casero 11:00-12:00 Cuaderno Habilidades Becario	9:00-12:00 Curso de Huerto Casero 13:00-14:00 Webinar JCF Aprendices	9:00-11:00 Preparo Demostración de Aprendizaje de Curso Huerto Casero 11:00-12:00 Cuaderno Habilidades Becario	9:00 -11:00 Inicio Curso Tácticas para mejorar mis ventas 11:00-12:00 Reunión grupál Aprendices con Tutor 12:15 Reunión personal con Tutor	Meta: Tendré completada la demostración de aprendizaje de Curso Huerto Casero e iniciaré Curso Tácticas para mejorar mis ventas Aprendizaje Visible: - Demostración de aprendizaje propuesto: propuestas de mejora al Huerto y preguntas concretas que me surgen por escrito -Envío Foto de Actividad del Cuaderno Habilidades Becario realizada
SEMANA 3	9:00-11:00 Curso Tácticas para mejorar mis ventas 11:00-12:00 Cuaderno Habilidades Becario	9:00-11:00 Final Curso Tácticas para mejorar mis ventas 13:00-14:00 Webinar JCF Aprendices	9:00-11:00 Preparo Demostración de Aprendizaje de Curso Tácticas para mejorar mis ventas 11:00-12:00 Cuaderno Habilidades Becario	9:00 -11:00 Inicio Curso Programa Incubación de negocio 11:00-12:00 Reunión grupál Aprendices con Tutor 12:15 Reunión personal con Tutor	Meta: Tendré completada la demostración de aprendizaje de Curso Tácticas para mejorar mis ventas e iniciaré Curso Programa Incubación de negocio Aprendizaje Visible: - Presenta propuesta para mejorar ventas de un producto del Huerto donde trabaja, o describe qué tácticas identifica que ya se utilizan -Comparte una reflexión con otros aprendices de lo trabajado en el Cuaderno Habilidades Becario
SEMANA 4	9:00-11:00 Curso Programa Incubación de Negocio 11:00-12:00 Cuaderno Habilidades Becario	9:00-12:00 Curso Programa Incubación de Negocio 13:00-14:00 Webinar JCF Aprendices	9:00-11:00 Curso Programa Incubación de Negocio 11:00-12:00 Cuaderno Habilidades Becario	9:00 -11:00 Inicio Curso Programa Incubación de negocio 11:00-12:00 Reunión grupál Aprendices con Tutor 12:15 Reunión personal con Tutor	Meta: avance sustantivo en Curso Programa Incubación de Negocio y posible finalización Aprendizaje Visible: - Diploma de conclusión del Curso Incubación de Negocio, y comparte su idea y reflexión breve en video recomendando a otros aprendices tomar el curso y por qué -Envío Foto de Actividad del Cuaderno Habilidades Becario realizada

3 ELIGE LOS MÉTODOS DE COMUNICACIÓN Y SEGUIMIENTO A DISTANCIA QUE SE ADAPTEN A TUS NECESIDADES Y LAS POSIBILIDADES DE TUS APRENDICES

Conoce a tus aprendices: ¿cuentan con computadora? ¿con teléfono inteligente? ¿Con wifi de forma constante o sólo de forma intermitente? así podrás elegir con ellos opciones más asequibles. Elige la opción que abra el canal de comunicación más efectivo, algunas ideas son:

 Whatsapp

 Plataforma de la compañía

 Mail

 LMS (sistema de gestión de aprendizaje a distancia)

 Mensaje de texto

SÉ FLEXIBLE, ENFÓCATE EN LAS METAS SEMANALES Y NO EN UN HORARIO ESPECÍFICO



4 APLICA EVALUACIONES Y RETROALIMENTACIÓN PERIÓDICAS

- Acompaña a tus aprendices lanzándoles preguntas grupales o individuales como:
 - ¿Qué dificultades están teniendo?
 - ¿Cómo vas avanzando?
 - ¿Has pedido ayuda a otro aprendiz?
 - ¿Puedo apoyarte con algo?
 - ¿Revisa tus metas semanales, cómo vas?
 - ¿Quieres hacer ajustes a tus metas de la siguiente semana? ¿cuáles?



Observa su avance en adquisición de conocimiento en las evidencias de avance que te comparten, y también sus logros en habilidades laborales como: organización personal, persistencia, establecimiento de metas y logro de las mismas, disposición para aprender, disposición para apoyar a otros, responsabilidad, etc.

Motívalos a generar propuestas, ser creativos y proponer soluciones

- Aliéntalos a aplicar lo que van aprendiendo a través de los cursos y el Cuadernillo del Aprendiz creando, proponiendo, reflexionando e ideando.
- Recuerda que tu retroalimentación sea **amable, específica y útil**, para que le agregue verdadero valor a su capacitación: es mejor decir: "tu propuesta fue creativa, puedes mejorar en comunicarla de forma más sintética", a decir: "te salió bien".
- Evalúa basándote en las evidencias de su avance, su participación en webinars, en reuniones que convoques y en su actitud por seguir aprendiendo.
- Estás listo para seguir desarrollando el talento de jóvenes aprendices mexicanos en estos tiempos que nos demandan creatividad.

Comparte los Trayectos de capacitación **#JCFEnCasa** que te funcionen. Recuerda que esta es una forma de enriquecer la capacitación que puede utilizarse en otro momento en que no exista contingencia sanitaria.

¡Comparte tu experiencia con otros tutores!



CONTACTO

**CENTRO DE CONTACTO DE JÓVENES
CONSTRUYENDO EL FUTURO**

 **800-841-2020**



Autoría: Marlene Gras, Especialista Educativa y Miembro del Consejo Asesor de la Comisión de Educación del Sector Empresarial, en colaboración con la Dirección General de Evaluación, Vinculación y Desarrollo de Habilidades en Jóvenes Construyendo el Futuro.